**botickovo.cz – Online obchod pre deti**

**Výmenný formulár/Odstúpenie od zmluvy**

V prípade, ak s doručeným tovar nie ste spokojný , môžete ho vrátiť alebo vymeniť do 14 dní od dňa doručenia.

Vaša reklamácia bude vybavená v prípade, ak bude tovar vrátený v originálnom, nepoškodenom obale / originál krabicu prosím neprelepovať/!

Ak si želáte tovar vymeniť za inú veľkosť, môžete tak urobiť pri tovare, ktorý bude nenosený a nepoškodený. Náš e-shop Botickovo.cz nemôže prebrať zodpovednosť za škody spôsobené prepravou, tiež prípadnou stratou. Preto odporúčame tovar vhodne zabaliť a vždy si vyžiadať potvrdenie o odoslaní tovaru pre prípad neskoršej reklamácie balíka.

**Vrátené produkty , príčina / vhodne zakrúžkujte: \* nepáči sa mi kvalita produktu \* moja predstava bola iná \* nesedí mi veľkosť \* iný dôvod \* bez udania dôvodu**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Názov produktu** | **Kód tovaru** | **Veľkosť** | **Množstvo** | **Cena** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Vrátené produkty požadujem / vhodné zakrúžkujte: \* vymeniť za iné produkty**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Názov produktu** | **Kód tovaru** | **Veľkosť** | **Množstvo** | **Cena** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Meno a priezvisko kupujúceho:**

......................................................................................................................................................

**Číslo objednávky:**

.....................................................................................................................................................

**Číslo účtu//IBAN**

SK.................................................................................................................................................

Pokiaľ vraciate iba časť tovaru z objednávky, vrátime vám na účet cenu za tento tovar. Pokiaľ bola týmto vrátením porušená podmienka na dopravu ZDARMA, poštovné vám bude odrátané od čiastky, ktorú budeme vracať.